



# Teamkommunikation und Konfliktmanagement

Donnerstag 22.5.2025 – Freitag 23.05.2025 BI 14

BILDUNGS – INSTITUT FÜR PFLEGEBERUFE SOEST

Im Umgang mit Senioren\*innen sind wir sicher in der Kommunikation und dem Wissen wie Konflikte vermieden werden sollten. Doch innerhalb eines Teams und auch darüber hinaus kommt es immer wieder zu Situationen die schwierig werden. Konflikte sind schwer zu ertragen und können ein Team zerbrechen lassen. Unterschiedliche Kommunikationsmodelle können hilfreich sein, um die Gesprächsführung untereinander positiver zu gestalten. Wodurch entstehen Konflikte und wie können wir ihnen begegnen oder sie ganz vermeiden.

Verantwortlich **Manuela Schunk** Bildungsreferentin

Leitung **Andrea Wiemann** Berufspädagogin für Pflegeberufe M.A.

Referent\*in **Karoline Tembusch** Diätassistentin

Zielgruppe Die Qualifizierungsmaßnahme richtet sich an alle nach § 53b SGB XI qualifizierten Personen.

Teilnahmezahl max. 18 Teilnehmende



Die evangelische Erwachsenenbildung der Evangelischen Frauenhilfe in Westfalen e.V. ist Regionalstelle des Ev. Erwachsenenbildungswerkes Westfalen und Lippe, der anerkannten Einrichtung der Weiterbildung nach dem Weiterbildungsgesetz NRW im Trägerverein Ev. Erwachsenen- und Familienbildung Westfalen und Lippe e.V.



## PROGRAMM

### Donnerstag, 22.05.2025

08:30 – 10:00 Uhr	Wie funktioniert ein Team? Grundlagen der Kommunikation
10:00 – 10:30 Uhr	Pause
10:30 – 12:00 Uhr	Grundlagen der Kommunikation
12:00 – 12:15 Uhr	Pause
12:15 – 13:45 Uhr	praktische Übungen
13:45 – 14:00 Uhr	Pause
14:00 – 15:30 Uhr	Kommunikationsmodelle

### Freitag 23.05.2025

08:30 – 10:00 Uhr	Kommunikationsmodelle und Konflikte
10:00 – 10:30 Uhr	Pause
10:30 – 12:00 Uhr	praktische Übungen
12:00 – 12:15 Uhr	Pause
12:15 – 13:45 Uhr	Welche Aufgaben hat die Leitung in der Kommunikation des Teams?
13:45 – 14:00 Uhr	Pause
14:00 – 15:30 Uhr	Erarbeitung unterschiedlicher Konfliktbewältigung

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN

### Anmeldung

Bildungs-Institut für Pflegeberufe | Karoline Tembusch | Feldmühlenweg 23 |  
59494 Soest | Fax: 02921 371 295 |  
tembusch@frauenhilfe-westfalen.de | www.propflege.org

Schriftlich per Post, E-Mail oder Fax ist Ihre Anmeldung verbindlich und  
verpflichtet zur Zahlung.

Ist der Kurs ausgebucht oder findet er nicht statt, erhalten Sie eine  
Benachrichtigung und ggf. eine Rückerstattung.  
Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie  
unter [www.frauenhilfe-bildung.de](http://www.frauenhilfe-bildung.de) finden.

### Information (Mo. - Fr. 8:00 - 13:00 Uhr)

Karoline Tembusch, Tel. 02921 371 295  
Verantwortlich: Manuela Schunk

### Kosten

195,00€ inkl. Unterrichtsmaterial, Getränke  
Die Seminargebühr überweisen Sie bitte nach Erhalt  
unserer Rechnung.

### Stornierung

Für den Fall des Rücktritts berechnen wir als Bildungsträgerin eine  
Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25% der angegebenen  
Veranstaltungskosten. Dieses gilt ab 14 Tage nach Eingang der Anmeldung.  
Bei kurzfristigem Vertragsrücktritt werden Ausfallgebühren erhoben. 21 bis 9  
Tage vor Veranstaltungsbeginn beträgt die Ausfallgebühr 50 % der  
angegebenen Kosten, 8 Tage bis 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn 75 %, bei  
Rücktritt am Veranstaltungstag 100 %.

### Tagungsort

Bildungs- Institut für Pflegeberufe | Soest | Feldmühlenweg 23 |  
59494 Soest | [www.propflege.org](http://www.propflege.org)  
Tel. 02921 371 295

### Hinweis

Während der Veranstaltung werden ggf. Fotos zur Nutzung in der  
Öffentlichkeits- und Pressearbeit erstellt. Sie können zu Beginn der  
Veranstaltung Ihre Einwilligung dazu widerrufen

### Anmeldung an:

Bildungs-Institut für Pflegeberufe | Karoline Tembusch | Feldmühlenweg 23 | 59494 Soest | Fax: 02921 371 295 | [tembusch@frauenhilfe-westfalen.de](mailto:tembusch@frauenhilfe-westfalen.de)

### Kultursensibles Ernährungsmanagement BI 14

### Ich melde mich kostenpflichtig an.

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Mail

Geb.-Datum

Die Rechnungsadresse stimmt mit der Teilnahmeanschrift überein.

### Rechnungsadresse

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Mail

Ich stimme zu, dass meine Daten veranstaltungsbezogen elektronisch  
erfasst und gespeichert und für die Zusendung von  
Veranstaltungsinformationen der Evangelischen Frauenhilfe in Westfalen  
e.V. verwendet werden. Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Ort, Datum, Unterschrift